



Plan de Gestión 2022

GRUPO ASPRODES

FUNDACIÓN
ASPRODES
Inclusión

SALARCA
Cooperativa

ASPRODES
Inserción S.L.

ACOPEDIS
Plena
Inclusión
Castilla y León

M
Asociación
Salentina
De
Esclerosis
Múltiple

ASPRODES
Plena
Inclusión
Castilla y León

Introducción

GRUPO ASPRODES GRUPO se define como

1. un **espacio de colaboración** entre organizaciones
2. con un **propósito y un proyecto compartido**, orientado hacia la mejora de la vida de las personas
3. y esto lo impulsa desde el acompañamiento a los **proyectos de vida** de cada persona y la **dinamización de entornos** en que habitan (rural y urbanos)

El V Plan Estratégico del Grupo ASPRODES para el periodo 2021-24 está enfocado a **“Contribuir a la construcción de comunidades diversas que funcionan para todas las personas, impulsando oportunidades que favorezcan la universalización de apoyos y el desarrollo de proyectos de vida elegidos por cada persona a la que apoyamos”**. En los próximos años nuestro sector va a ampliar su objetivo central.

Al objetivo siempre vigente de mejorar la calidad de vida de las personas con discapacidad intelectual y sus familias, le sumamos el objetivo de avanzar hacia COMUNIDADES INCLUSIVAS, mejores para todas las personas. Al objetivo de diseñar apoyos centrados en cada persona, le sumamos diseñar estrategias de dinamización y desarrollo comunitario de cada territorio en que las personas habitan. Y al objetivo central de apoyar a personas con discapacidad intelectual y/o TGD, seguimos sumando y ampliando el abanico de realidades, personas y situaciones de dependencia a las que acompañamos.

El Plan de gestión 2022 recoge los proyectos y actuaciones más relevantes que se van a desarrollar desde el Grupo ASPRODES a lo largo del próximo año para contribuir a dar respuesta a 6 retos fundamentales vinculados al propósito y visión que nos hemos dado:



- a. Mejorar el sentimiento de Pertenencia al proyecto compartido del Grupo ASPRODES de todos los grupos de interés.**
- b. Avanzar de forma continua hacia un modelo de Gestión Excelente.**
- c. Enfocar nuestro modelo de apoyo a las personas en línea con criterios de Desinstitucionalización y apertura a la comunidad.**
- d. Contribuir con nuestras actuaciones a combatir la desigualdad y mejorar la Justicia Social**
- e. Mejorar la Cohesión Social y territorial impulsando oportunidades de servicios de apoyo y empleo en todas las comarcas (desarrollo rural) y activando iniciativas de desarrollo comunitario en los diferentes barrios de la capital (desarrollo urbano)**
- f. Subirnos al tren de la Transición Digital para mejorar la inclusión de las personas y la eficacia/eficiencia de nuestra organización.**






¿QUÉ VAMOS A HACER DURANTE EL AÑO 2022 PARA MEJORAR LA CALIDAD DE VIDA DE LAS PERSONAS Y AVANZAR EN LA CONSTRUCCIÓN DE COMUNIDADES INCLUSIVAS?





reto 1
MEJORAR EL SENTIMIENTO DE
PERTENENCIA




Reto	EFQM	Subcriterio EFQM	Programa Estratégico	Objetivos/ Acciones	ODS	
[1] MEJORAR EL SENTIMIENTO DE PERTENENCIA	[Propósito, visión y estrategia] [Cultura de la organización y liderazgo]	1.1. Definir propósito, visión y estrategia		<p>OE-01 Mejorar el compromiso con el proyecto compartido</p> <p>Actualizar los VALORES del Grupo ASPRODES. Metodología participativa.</p> <p>Difundir de forma sistemática el nuevo PROPÓSITO-VISIÓN del Grupo ASPRODES</p> <p>Elaborar el Plan de Gestión 2022 Grupo ASPRODES</p> <p>Elaborar Memoria de Actividad 2021 Grupo ASPRODES</p> <p>Elaborar Planes de Gestión en centros/servicios potenciando la participación de los grupos de interés</p> <p>Difundir a través de web/redes sociales información relevante del proyecto compartido.</p>		
		2.1. Dirigir la cultura de la organización y reforzar los valores	Identidad y Cultura	<p>Actualizar periódicamente la información web de Grupo Asprodes. Plan de comunicación 2022.</p> <p>Desplegar el diseño organizativo del Grupo Asprodes, con un marcado enfoque territorial</p> <p>-Valorar la implementación de un comité de desarrollo territorial, ligado al consejo de dirección</p> <p>-Actualizar la finalidad del comité de calidad, incorporando una visión más territorial y de gestión de conocimiento</p>		
		2.4. Unirse y comprometerse en torno a un propósito, visión y estrategia	Comunicación	<p>-Proseguir con los desarrollos de equipos ligados a proyectos en marcha (Intecum, AGEMCA...)</p> <p>-Activar Grupos de trabajo/comunidades de práctica:</p>		
		1.4. Desarrollar la Estrategia	Planificación	<p>-Activar Grupos de trabajo/comunidades de práctica:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Proyecto de vida y ética del cuidado 2. Salud. Emergencia Covid 3. Emergencia social y conductas complejas 4. Accesibilidad 		
		1.5. Implantar sistema gestión y gobierno	Participación y formación	<p>Buscar lineamientos entre los documentos de planificación Grupo Asprodes (estrategias/ planes y proyectos) y documentos de planificación en los territorios (ciudad/ barrios/ Comarcas/ Barrios). Mapa de actores y proyectos por Comarcas. Articulación con el territorio. Recuperación relaciones sociales. Puesta en común.</p> <p>Participación en espacios de Planificación Estratégica y Operativa a nivel territorial. Nivel regional, provincial y municipal.</p> <p>Reactivar una estructura de participación y representación de personas centrales</p> <p>Actualizar la propuesta de trabajo con voluntarios y colaboradores del proyecto del Grupo Asprodes</p> <p>Seguir tejiendo una red de activos comunitarios (personas, iniciativas, entidades...)</p>		




Reto	EFQM	Subcriterio EFQM	Programa Estratégico	Objetivos/ Acciones	ODS
[1] MEJORAR EL SENTIMIENTO DE PERTENENCIA	[Propósito, visión y estrategia] [Cultura de la organización y liderazgo]	1.1. Definir propósito, visión y estrategia	Identidad y Cultura Comunicación Planificación Participación y formación	OE-01 Mejorar el compromiso con el proyecto compartido	  
		Actuaciones orientadas a mejorar la atención a familiares y socios. Servicio de familias.			
		Dar a conocer los modelos de enfoque centrado en familias y de colaboración familias-profesionales en toda la entidad y desarrollar pilotajes simultáneos en varios servicios			
		Revisión y adecuación de los procedimientos e herramientas (IT Familias) de los SAF a esta filosofía			
		Informar, acompañar y apoyar a las familias en el proceso de revisión vinculados al cambio de Ley de capacidad jurídica			
		Mejorar el registro y seguimiento de las demandas externas			
		Proyecto hermanos: <ul style="list-style-type: none"> • Recuperar la presencialidad en actividades de formación y encuentro (en lo posible) • VI Encuentro de Hermanos de Asprodes 			
		Seguir apoyando el mantenimiento del movimiento asociativo con la representación de hermanos y otros familiares, a nivel Asprodes y de Plena Inclusión			
1.4. Desarrollar la Estrategia	Favorecer y apoyar la aportación de familias en los proyectos comunitarios				
1.5. Implantar sistema gestión y gobierno	Puesta en marcha de un Espacio de Escucha y Acompañamiento emocional para familiares				



reto 2
CONSOLIDAR UNA GESTIÓN
DE EXCELENCIA





Reto	EFQM	Subcriterio EFQM	Programa Estratégico	Objetivos/ Acciones	ODS
[2] GESTIÓN EXCELENTE	[Implicar a los grupos de interés]	3.1. Clientes: relaciones sostenibles		OE-02 Conseguir resultados económicos positivos OE-03 Impulsar el bienestar, reconocimiento, liderazgo y condiciones laborales de los profesionales Aprobación presupuestos 2022. Seguimiento presupuestario periódico. Realización auditoría externa independiente. Actualización periódica del apartado de transparencia en web. Cumplimiento requisitos. Reorganización del área de administración vinculado a los cambios de sedes/espacios de servicios Realización y seguimiento de las inversiones aprobadas en los órganos competentes	
		4.2. Comunicar la propuesta de valor	Solvencia E-F	<ul style="list-style-type: none"> - Vivienda Cueto - Reforma Residencia Miróbriga 	
		3.2. Personas: Talento	Liderazgo y PdP	... Revisión de procesos para una PdP alineada con la estrategia Implantación completa del Desarrollo Profesional y su implantación en las diferentes planificaciones.	
		3.3. Inversores y reguladores: apoyo continuo	Calidad, innovación y gestión de conocimiento	Implantación del XVI Convenio Colectivo Revisión Plan de Igualdad Revisión Plan Riesgos Psicosociales. Actualización de la evaluación.	
		3.4. Sociedad: contribuir	Co-gobernanza	Dinamizar acciones de formación dual en diferencias centros Participación en el estudio de medidas para la adaptación de puestos en CEE de situaciones de prejubilación	
		3.5. Partners y proveedores: crear valor		Proseguir con el seguimiento y control de riesgos laborales asociados a Covid19 Proseguir con el despliegue de acciones formativas y concienciación de PRL. Especial atención en perfiles de trabajadores con discapacidad.	
				Seguimiento plan de formación 2021-22 y diseño de nuevo plan de formación 2022-23 Realizar proceso de medición de satisfacción de profesionales. Valoración de resultados y propuestas de mejora.	
				Redefinir el enfoque y potenciar la respuesta a las necesidades de formación/acompañamiento de líderes	





Reto	EFQM	Subcriterio EFQM	Programa Estratégico	Objetivos/ Acciones	ODS
[2] GESTIÓN EXCELENTE	[Implicar a los grupos de interés]	3.1. Clientes: relaciones sostenibles		<p>OE-02 Conseguir resultados económicos positivos</p> <p>OE-03 Impulsar el bienestar, reconocimiento, liderazgo y condiciones laborales de los profesionales</p> <p>OE-07 Innovar en procesos, productos y servicios</p> <p>Actualizar la propuesta de calidad incidiendo en:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Enfoque territorial 2. Actualización del equipo: miembros estables y participantes por tareas/proyectos 3. Actualización mapa de procesos alineado con la nueva estrategia 4. Redefinición del soporte documental (instrucciones técnicas o similar) 5. Promoción de la gestión de conocimiento 	
		4.2. Comunicar la propuesta de valor	Solvencia E-F	Realizar las tareas de seguimiento necesarias para mantener la certificación de calidad en las actividades designadas	
		3.2. Personas: Talento	Liderazgo y PdP	Implantación y revisión de IT: Horticultura, Agricultura Ecológica, Lavandería y Compost, Gestión de la Biodiversidad (incorporando la cultura tradicional y articulándonos con entidades/ grupos de trabajo en el territorio)	
		3.3. Inversores y reguladores: apoyo continuo	Calidad, innovación y gestión de conocimiento	Validación de las herramientas metodológicas y de los materiales formativos en los certificados profesionales	
		3.4. Sociedad: contribuir	Co-gobernanza	Implantación y revisión de IT: PAIPA, Apoyos a personas mayores (AGEMCA e INTecum), Apoyo a la toma de decisiones (Tutela) y Apoyos en comunidad	
		3.5. Partners y proveedores: crear valor		Revisar y actualizar el procedimiento de innovación, ligado a las áreas/proyectos innovadores identificados:	
				<ol style="list-style-type: none"> 1. Vida independiente/Tecnología de apoyo: Intecum, PAIPA, Symbios, Emergencia Social 2. Comunidad: desarrollos comunitarios en escala barrio (urbano), pueblo (rural) 3. Empleo: HUS-Huertos urbanos sostenibles, Dual, Servicios proximidad, Restauración 4. Rural: Fronteira, A gusto en mi casa, Vivienda en Red, 0,7 Mi vejez-mi pueblo, PRORGRAM... 5. Micro innovación interna/ colaboración con iniciativas innovadoras del territorio 	
				Co-gobernanza ligada a actuaciones de Co-creación y Co-diseño en iniciativas y proyectos (por ej. Diseño de productos de apoyo para personas dependientes)	
				Indagar de forma teórica y práctica en iniciativas ligadas a conceptos de Co-liderazgo, Co-producción, Co-creación... en las que se avance hacia una mayor presencia, participación y contribución de las personas que reciben apoyos	
				Seguir cuidando nuestro posicionamiento y contribución en plataformas, redes y espacios de trabajo colaborativo con Administraciones, entidades e iniciativas con las que compartimos proyecto	



Reto	EFQM	Subcriterio EFQM	Programa Estratégico	Objetivos/ Acciones	ODS
[2] GESTIÓN EXCELENTE	[Implicar a los grupos de interés]	3.1. Clientes: relaciones sostenibles		OE-02 Conseguir resultados económicos positivos OE-03 Impulsar el bienestar, reconocimiento, liderazgo y condiciones laborales de los profesionales OE-07 Innovar en procesos, productos y servicios	
		4.2. Comunicar la propuesta de valor	Solvencia E-F	Elaboración de mapas colaborativos por territorios (barrios, comarcas...) Ejemplos: Fundación CEPAIM en Comarca Vitigudino. Fundación Naturaleza y Hombre en Comarca Ciudad Rodrigo.	
		3.2. Personas: Talento	Liderazgo y PdP	Desarrollo de un Gestor de Conocimiento (plataforma informática), que sirva para el desarrollo de Carteras de Servicios en los territorios (barrios/ comarcas/ municipios) y para la planificación conjunta público-privada de la Cartera de Servicios.	
		3.3. Inversores y reguladores: apoyo continuo	Calidad, innovación y gestión de conocimiento		
		3.4. Sociedad: contribuir	Co-gobernanza		
3.5. Partners y proveedores: crear valor					



reto 3
IMPULSO AL PROCESO DE
DESINSTITUCIONALIZACIÓN Y
APERTURA COMUNITARIA






Reto	EFQM	Subcriterio EFQM	Programa Estratégico	Objetivos/ Acciones	ODS
[3] DESINSTITUCIONALIZACIÓN Y APERTURA A LA COMUNIDAD	[Crear Valor sostenible] [Gestionar el funcionamiento y la transformación]			OE-04 Potenciar proyectos de vida elegidos OE-05 Mejorar la autonomía, independencia y calidad de vida de las personas	
				ACTIVACIÓN DEL PROYECTO DE VIDA	
				Actualización del proceso “Activación del proyecto de Vida” en línea con la propuesta Plena Inclusión CyL. Reactivación de equipo de trabajo interno. Enfoque comunitario.	
				Implantación de forma generalizada de las figuras Gestor de Caso/ Persona de referencia	
				Acompañamiento individual en “Estilo de acompañamiento y ética del cuidado cotidiano”. Desarrollo del rol de profesional de apoyo	
		4.1. Diseñar el valor y cómo se crea		APOYOS A LA ACTIVACIÓN DEL PROYECTO DE VIDA DESDE EL SERVICIO EDUCATIVO	
		4.2. Comunicar la propuesta de valor	Calidad y Ética de los cuidados	Impulsar el modelo de Diseño Universal para el Aprendizaje (DUA) hacia entornos de aprendizaje accesibles para el alumnado	
		4.3. Elaborar y entregar la propuesta de valor	Transformación	Desarrollar metodologías innovadoras a través del proyecto de Educación JCyL: Plan de Contingencia para la adaptación del currículo y medios digitales del centro	
		4.4. Diseñar e implantar la experiencia global	Nuevas necesidades/ nuevos modelos de apoyo	Desarrollar iniciativas y acciones medioambientales y de eficiencia energética en el marco del Sello Ambiental	
		5.2. Transformar la organización para el futuro		Impulsar la transferencia del conocimiento a través del proceso de transformación de centros educativos específicos hacia la transformación de centros de recursos	
				Potenciar espacios del centro como espacio urbano referencial en proyectos de dinamización comunitaria	
				APOYOS A LA ACTIVACIÓN DEL PROYECTO DE VIDA DESDE EL SERVICIO DE VIDA INDEPENDIENTE	
				Gestión del servicio de vida independiente desarrollando una cartera de servicios inclusivos basada en la intervención integral el hogar y apoyos personalizados centrados y dirigidos por la persona.	
				Incluir en la apertura de puntos referenciales de espacios comunitarios en Salamanca la cartera de servicios de vida independiente (desarrollo de actividades formativas, prevención, prestación de servicios, generación de bolsas de empleo) a la población del barrio	
		Pilotar el modelo de atención Vivienda en Red en una zona urbana de Salamanca			
		Seguir desarrollando el proyecto Intecum, apoyos integrales al final de la vida			
		Transferencia de elementos clave del desarrollo en zona rural: AP compartido, dispositivos tecnológicos de seguridad, auxiliares de AP.			





Reto	EFQM	Subcriterio EFQM	Programa Estratégico	Objetivos/ Acciones	ODS
[3] DESINSTITUCIONALIZACIÓN Y APERTURA A LA COMUNIDAD	[Crear Valor sostenible] [Gestionar el funcionamiento y la transformación]	4.1. Diseñar el valor y cómo se crea 4.2. Comunicar la propuesta de valor 4.3. Elaborar y entregar la propuesta de valor 4.4. Diseñar e implantar la experiencia global 5.2. Transformar la organización para el futuro	Calidad y Ética de los cuidados Transformación Nuevas necesidades/ nuevos modelos de apoyo	<p>OE-04 Potenciar proyectos de vida elegidos</p> <p>OE-05 Mejorar la autonomía, independencia y calidad de vida de las personas</p>	   
				<p>APOYOS A LA ACTIVACIÓN DEL PROYECTO DE VIDA DESDE EL SERVICIO DE COMUNIDAD, OCIO, DEPORTE Y CULTURA</p>	
				<p>Consolidar la oferta alternativa de apoyos en comunidad (ocupación comunitaria).</p>	
				<p>Incorporar la figura de gestor de caso y persona de referencia en el marco del proceso de activación del proyecto de vida de cada persona</p>	
				<p>Profundizar en el diseño de un marco de actividades significativas y propuestas de presencia, participación y contribución para cada persona</p>	
				<p>Generar actividades a través de recursos comunitarios para que las personas con necesidades de apoyo extenso y generalizado tengan presencia (transformación social y cultural)</p>	
				<p>Avanzar en una zonificación urbana (escala barrio) y seguir desarrollando una propuesta integral de dinamización comunitaria en: Prosperidad-Rollo/Garrido norte-sur/Vistahermosa</p>	
				<p>Acompañar las diferentes fases de puesta en marcha de La Lonja, en lo referente a la gestión del espacio sociocultural en barrios transtormesinos (Tejares-Chamberí)</p>	
				<p>Propuesta para valoración de crecimiento de oferta alternativa en comunidad (ocupación comunitaria) ligada a potencial demanda. Reordenar espacios con criterio de cercanía, explorando otros emplazamientos (Pizarrales/Vidal)</p>	
				<p>Valorar viabilidad de figura de asistencia personal/SPAP ligada a ocio inclusivo (fundamentalmente en perfiles de CEE)</p>	
				<p>Reactivar el programa de vacaciones/sociocultural y deporte, explorando algunas modalidades novedosas.</p>	
				<p>Propuestas de proyectos de desarrollo comunitario/ reactivación relaciones sociales en el medio aprovechando el conocimiento de dinamización comunitarias de determinados profesionales (San Esteban de la Sierra Proyectos ASAM).</p>	
				<p>APOYOS A LA ACTIVACIÓN DEL PROYECTO DE VIDA DESDE EL SERVICIO DE MAYORES</p>	
				<p>Adaptación del entorno (estructural, organizativo y cultural) para la participación plena de las personas en su hogar</p>	
				<p>Diseño y desarrollo de planes individualizados de estimulación sensorial</p>	
<p>Diseño de <i>Mapas de actividades y entorno</i> para las personas con más necesidades de apoyo, orientados a la presencia comunitaria</p>					



Reto	EFQM	Subcriterio EFQM	Programa Estratégico	Objetivos/ Acciones	ODS
[3] DESINSTITUCIONALIZACIÓN Y APERTURA A LA COMUNIDAD	[Crear Valor sostenible] [Gestionar el funcionamiento y la transformación]	4.1. Diseñar el valor y cómo se crea		OE-04 Potenciar proyectos de vida elegidos OE-05 Mejorar la autonomía, independencia y calidad de vida de las personas Indagación sobre <u>derechos</u> frente a protección en el marco del modelo de hogares a mayores <ul style="list-style-type: none"> a. Cómo generamos oportunidades y experiencias significativas en los mayores más allá de lo conocido hasta ahora b. cómo generamos oportunidades y experiencias significativas en los mayores con muchas necesidades de apoyo. c. Cómo generamos espacios de confianza a través del acompañamiento y la escucha activa. 	
		4.2. Comunicar la propuesta de valor	Calidad y Ética de los cuidados	APOYOS A LA ACTIVACIÓN DEL PROYECTO DE VIDA DESDE EL SERVICIO DE VIVIENDA	
		4.3. Elaborar y entregar la propuesta de valor	Transformación	Actualizar la estructura técnica del servicio de Viviendas Salamanca Implantar de forma coordinada con otros servicios la figura del gestor de caso/ persona de referencia Avanzar en la implantación de modelos que apoyan a las personas que tienen su hogar en una vivienda comunitaria a formar parte activa de su barrio (presencia, participación y contribución)	
		4.4. Diseñar e implantar la experiencia global	Nuevas necesidades/ nuevos modelos de apoyo	Diseñar un plan de formación específico para el equipo de viviendas (proyecto de vida/estilo de acompañamiento) Actualizar la Instrucción Técnica de Apoyo a personas que viven en Vivienda comunitaria	
		5.2. Transformar la organización para el futuro		APOYOS A LA ACTIVACIÓN DEL PROYECTO DE VIDA DESDE EL SERVICIO DE ATENCIÓN DE DÍA Implantar figura de gestor de caso/persona de referencia. Activación del proyecto de vida. Identificar líneas de transformación compartidas. Iniciativas de micro transformación. Geolocalización de las personas que asisten a servicios de día. Análisis territorial. Personas con más necesidades de apoyo. Analizar necesidades y respuesta actual. Acompañar el tránsito del centro educativo a servicios de día de base comunitaria Personas en proceso de envejecimiento. Analizar necesidades y respuesta actual.	



reto 4
PROMOCIÓN DE LA JUSTICIA
SOCIAL Y COMBATE A LA
DESIGUALDAD

Reto	EFQM	Subcriterio EFQM	Programa Estratégico	Objetivos/ Acciones	ODS
[4] JUSTICIA SOCIAL Y COMBATE A LA DESIGUALDAD	[Crear Valor sostenible] [Gestionar el funcionamiento y la transformación]	4.1. Diseñar el valor y cómo se crea 4.2. Comunicar la propuesta de valor 4.3. Elaborar y entregar la propuesta de valor 4.4. Diseñar e implantar la experiencia global 5.2. Transformar la organización para el futuro	Formación y empleo Acento colectivos más vulnerables Comunidades inclusivas	OE-06 Mejorar empleabilidad de colectivos diana OE-07 Innovar en procesos, productos y servicios	    
				Centro Especial de Empleo Viveros El Arca	
				Modernización y mejora del proceso de lavandería	
				Capacitación de equipo de personas en certificaciones profesionales	
				Modernización y mejora de proceso de reciclaje	
				Integración de dual en los procesos comerciales: viabilidad del CEE	
				Revisión de la operativa comercial en el mercado de Portugal	
				Preparar nuevo catálogo enfocado a la Horticultura para aprovechar sinergias con el Proyecto de Huertos	
				Facilitar la promoción de personal interno del CEE para proyectos de formación en Dual y/o Itinerarios así como nuevos proyectos europeos de formación (Ej. POR +)	
				Desarrollar el proyecto de té de compost e implantar su uso en las actividades medioambientales	
				Implantación de criterios de sostenibilidad en todos los proyectos y servicios realizados	
				Itinerarios al empleo y fórmulas de empleo Dual	
				Impulsar el modelo de formación/empleo en fórmula de itinerarios FSE: <ol style="list-style-type: none"> 1. Formación para el acceso a empleo público a través de oposiciones 2. Descubro mi perfil 3. Auxiliar de espacios de participación social, ambiental y cultural 4. Jardinería ... 	
				Valorar la puesta en marcha de fórmula de itinerarios al empleo para colectivo de personas en exclusión	
				Impulsar el modelo formación/empleo DUAL en función de las necesidades/oportunidades identificadas vinculadas a los diferentes territorios y aulas homologadas	
Agencia de Colocación					
Actualización de la finalidad de la Agencia de Colocación, y su integración funcional con programas de formación y empleo en marcha (itinerarios al empleo, nuevos demandantes ...)					
Ajustar el funcionamiento de la agencia a los requisitos del proyecto PROA (sujeto a posible concesión)					






Reto	EFQM	Subcriterio EFQM	Programa Estratégico	Objetivos/ Acciones	ODS
[4] JUSTICIA SOCIAL Y COMBATE A LA DESIGUALDAD	[Crear Valor sostenible] [Gestionar el funcionamiento y la transformación]	4.1. Diseñar el valor y cómo se crea 4.2. Comunicar la propuesta de valor 4.3. Elaborar y entregar la propuesta de valor 4.4. Diseñar e implantar la experiencia global 5.2. Transformar la organización para el futuro	Formación y empleo Acento colectivos más vulnerables Comunidades inclusivas	OE-06 Mejorar empleabilidad de colectivos diana OE-08 Mejorar las oportunidades de las personas con mayor riesgo de vulnerabilidad	
				Unidad de apoyo al empleo	
				Elaborar cartera básica de servicio con acciones a proponer en los casos de envejecimiento y deterioro en el ámbito laboral	
				Finalizar perfiles de cada puesto de trabajo de CEE y Salarca basado en los ítems de la herramienta ACALAB	
				Mejorar los canales de comunicación de ida y vuelta del personal con discapacidad de CEE	
				Coordinación entre desarrollo de la figura de auxiliar de asistente personal en el ámbito urbano/rural	
				Adaptación de los programas de formación dual a las personas en riesgo de exclusión	
				Participar en estudios en marcha sobre envejecimiento de las personas con discapacidad en el ámbito de empleo	
				Servicio de apoyo a la toma de decisiones (Tutelar)	
				Afianzar el modelo de provisión de apoyos con las personas apoyadas del Servicio, según la nueva normativa	
				Validar los protocolos de actuación más urgentes, como el de urgencias y fallecimiento	
				Impulsar la formación sobre el Modelo de Apoyos en el ejercicio de la Capacidad Jurídica a través de un Plan de Formación a personas con discapacidad, familias, personas socias, profesionales y Junta Directiva	
				Cambiar la denominación del Servicio adecuando la terminología a la nueva normativa	
				Atender las solicitudes de asesoramiento jurídico sobre las revisiones de las medidas judiciales	
				Diseñar el CONVENIO DE COLABORACIÓN PARA ASESORÍA JURÍDICA propio del Servicio	
				Diseñar y comenzar a desarrollar la estructura organizativa de los apoyos de “ENLACE DE FUTURO”	
				Valorar propuestas externas de compartir conocimiento, colaboraciones con otras entidades, con los juzgados	
				Aprobar y hacer difusión de la Instrucción Técnica del Servicio	






Reto	EFQM	Subcriterio EFQM	Programa Estratégico	Objetivos/ Acciones	ODS
[4] JUSTICIA SOCIAL Y COMBATE A LA DESIGUALDAD	[Crear Valor sostenible] [Gestionar el funcionamiento y la transformación]			OE-08 Mejorar las oportunidades de las personas con mayor riesgo de vulnerabilidad	
		4.1. Diseñar el valor y cómo se crea		Apoyos para personas en situación de emergencia social y/o con conductas complejas	
		4.2. Comunicar la propuesta de valor	Formación y empleo	Dar respuesta a situaciones de emergencia social derivadas desde GSS, avanzando hacia un modelo de atención eficaz para las personas, sostenible para los profesionales y viable para las organizaciones/administración	
		4.3. Elaborar y entregar la propuesta de valor	Acento colectivos más vulnerables	Seguir trabajando de forma coordinada con Plena CyL a través del programa IRPF	
		4.4. Diseñar e implantar la experiencia global	Comunidades inclusivas	Seguir profundizando en la formación de los profesionales (ACP-apoyo conductual positivo, AA apoyo activo...) directamente vinculados a esta realidad	
		5.2. Transformar la organización para el futuro		Creación del equipo, estudio de casos y modelo de apoyos y recursos en nuevo espacio de vivienda	
				Trabajar bajo el criterio de “espacios libres de restricciones” y procedimentar de forma estricta todo lo tocante a posibles situaciones en que es imprescindible implementar medidas en esta línea	
				Cooperativa Salarca	
				Reorganización Socios Trabajadores y Líneas de Negocio en el medio rural	
				Contribución como CEE Rural al desarrollo de la Cartera de Servicios Sociales en el medio Rural. NYE Servicios de Proximidad (Catering/ Lavandería/ Limpieza/ Transporte)	
				Identificación y desarrollo de NYE en el medio rural. Empleo Verde/ Agricultura de Calidad/ Nuevas producciones.	
				Nuevos desarrollos turísticos en ALTAIR. Restauración. Terapia con Caballos. Turismo Activo (naturaleza y cultural)	
				Formación operarios de autoconsumos en el rural (turismo, catering, limpieza, auxiliar asistente personal).	
		Asprodes Inserción SL			
		Contribución como Empresa de Inserción EI al desarrollo de la Cartera de Servicios Sociales en el medio Rural. NYE Servicios de Proximidad (Catering/ Lavandería/ Limpieza/ Transporte).			
		Identificación y desarrollo de NYE en el medio rural. Empleo Verde/ Agricultura de Calidad/ Nuevas producciones.			













reto 5






CONTRIBUIR A LA COHESIÓN
SOCIAL-TERRITORIAL






Reto	EFQM	Subcriterio EFQM	Programa Estratégico	Objetivos/ Acciones	ODS
[5] COHESION SOCIAL - TERRITORIAL	[Crear Valor sostenible]	[Gestionar el funcionamiento y la transformación]	Desarrollo Rural/Urbano Sostenibilidad	<p>OE-09 Promover territorios y comunidades mejores para todas las personas</p> <p>OE-11 Contribuir a un futuro más sostenible</p> <p>Unidad Territorial Salamanca Periurbana_ Santa Marta de Tormes</p> <p>Construcción nueva vivienda Cueto</p> <p>Reforma Centro de día Cueto</p> <p>Iniciar contactos para generar el servicio de Vida Independiente en zona Santa Marta de Tormes</p> <p>Ampliar participación de familias en proyecto “Padres con Hijos”</p> <p>Valorar gestión de proveedores locales (Farmacia, alimentación...)</p> <p>Indagar opciones de participación de personas centrales voluntarias en ONGs e instituciones que operan en Santa Marta de Tormes</p> <p>Unidad Territorial Rural_ Vitigudino y comarca</p> <p>Desarrollo Cartera de Servicios Rural en Mancomunidad Cabeza del Horno y Mancomunidad Vitigudino. Servicio de Vida Independiente. Proyecto A gusto en Casa. Itinerarios personalizados de empleo.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Comenzar a hacer evaluaciones arquitectónicas de las casas que lo demanden - Mejorar la comunicación con los servicios públicos vinculados al proyecto - Mejorar la herramienta de consulta de organización (cómputos, horarios, nº de horas apoyadas, bajas, altas...) del proyecto <p>Mayor implicación en proyectos de desarrollo comunitario llevado a cabo por Asociaciones de Desarrollo Comarcales.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Mapa de actores. Identificación de actores y proyectos en Comunidad a través de proyectos de desarrollo comunitario que estén llevando a cabo otras entidades Fundación CEPAIM, GAL Nordeste ... - Participación en un mayor número de actividades en la comunidad - Incrementar número de voluntarios <p>Nuevos desarrollos comerciales en Viveros Arribes. Venta de productos en Mercado Local</p> <p>Nuevas producciones con destino a consumos internos de la cocina. Producción de setas en invernadero</p> <p>Participación en Estrategias de Desarrollo Local periodo Enfoque LEADER 2021-2027 GAL ADEZOS</p> <p>Implantación PAIPA Comarca Vitigudino</p> <p>Prospección Desarrollo Cartera de Servicios Rural en El Rebollar. Itinerarios personalizados de empleo</p>	    

Reto	EFQM	Subcriterio EFQM	Programa Estratégico	Objetivos/ Acciones	ODS
[5] COHESION SOCIAL - TERRITORIAL		[Crear Valor sostenible] [Gestionar el funcionamiento y la transformación]	Desarrollo Rural/Urbano Sostenibilidad	<p>OE-09 Promover territorios y comunidades mejores para todas las personas</p> <p>OE-11 Contribuir a un futuro más sostenible</p> <p>Unidad Territorial Rural_ Peñaranda y comarca</p> <p>Desarrollo Servicio Vida Independiente. A gusto en casa en la Comarca de Peñaranda de Bracamonte. Proyecto PRORGAM de Apoyo a personas dependientes en Peñaranda y comarca.</p> <p>Impulso y consolidación de alianzas con ayuntamientos y CEAS de zona para la coordinación de acciones enmarcadas en la prestación apoyos de personas en situación de dependencia en sus entornos y hogares</p> <p>Consolidación de grupo de comunidad actual y puesta en marcha de otro. Consolidación de un equipo específico profesional de comunidad que coordine actuaciones y promueva áreas de mejora en esta nueva apuesta</p> <p>Ordenación unidad de empleo en Peñaranda de Bracamonte. Cooperativa SALARCA</p> <p>Participación en Estrategias de Desarrollo Local periodo Enfoque LEADER 2021-2027 GAL NORDESTE</p> <p>Mayor implicación en proyectos de desarrollo comunitario llevado a cabo por Asociaciones de Desarrollo Comarcales. Mapa de Actores</p> <p>Implantación PAIPA Comarca Peñaranda de Bracamonte</p> <p>Unidad Territorial Rural_ Ciudad Rodrigo y comarca</p> <p>Desarrollo Cartera Servicios Sociales en Fuentes de Oñoro. Servicio Vida Independiente. Mayor implantación A gusto en mi casa. Itinerarios personalizados de empleo. PAIPA Ciudad Rodrigo.</p> <p>Reforma Residencia Arapiles.</p> <p>Nuevos desarrollos en Viveros Miróbriga.</p> <p style="padding-left: 20px;">Puesta en marcha finca Dehesa.</p> <p style="padding-left: 20px;">Nuevas producciones con destino a consumos internos de la cocina (cultivo de setas en invernadero y setas silvestres)</p> <p style="padding-left: 20px;">Invernadero forestal Huella Cero</p> <p>Participación en Estrategias de Desarrollo Local periodo Enfoque LEADER 2021-2027 GAL ADECOCIR</p> <p>Prospección Desarrollo Cartera de Servicios Rural en El Rebollar</p> <p>Mayor implicación en proyectos de desarrollo comunitario llevado a cabo por Asociaciones de Desarrollo Comarcales. Mapa de Actores</p>	    

Reto	EFQM	Subcriterio EFQM	Programa Estratégico	Objetivos/ Acciones	ODS
[5] COHESION SOCIAL - TERRITORIAL	[Crear Valor sostenible] [Gestionar el funcionamiento y la transformación]		Desarrollo Rural/Urbano Sostenibilidad	<p>OE-09 Promover territorios y comunidades mejores para todas las personas OE-11 Contribuir a un futuro más sostenible</p>	
				<p>Unidad Territorial Rural_ La Armuña (Parada de Rubiales)</p>	
				<p>Creación de alianza estratégica para la atención a personas dependientes de la zona de La Armuña con Ayuntamiento de Parada de Rubiales/ Aspar La Besana. Convenio de colaboración.</p>	
				<p>Desarrollo Servicio Vida Independiente proyecto PRORGAM Apoyo atención a personas dependientes en comarca de La Armuña. Implantación PAIPA Comarca la Armuña.</p>	
				<p>Puesta en marcha de un Equipo de Cuidadoras/es en Parada de Rubiales y municipios del entorno. Gestor de caso</p>	
				<p>Gestión de un Centro de Servicios Sociales en Parada de Rubiales propiedad del Ayuntamiento de Parada. Centro Referencial de la Vida Independiente de La Armuña.</p>	
				<p>Impulso y consolidación de alianzas con Ayuntamientos y CEAS de zona para la coordinación de acciones enmarcadas en la prestación apoyos de personas en situación de dependencia en sus entornos y hogares</p>	
				<p>Unidad Territorial Rural_ Sierra de Béjar/Francia (Béjar, San Esteban de la Sierra, Miranda del Castañar, Tamames)</p>	
				<p>Dimensionar el área sociedad. Creación equipo que promueva el desarrollo del modelo servicio ocupación comunitaria, ocio inclusivo y desarrollo comunitario en Béjar</p>	
				<p>Ampliación del servicio de cocina de Altair a necesidades de Vida Independiente y Centro referencia comarcal San Esteban de la Sierra</p>	
				<p>Dimensionar y consolidar el modelo de vida independiente, ampliando a la atención a personas mayores y Asistencia Personal compartidos guardias 24 h. (modelo ya implantado en San Esteban de la Sierra)</p>	
				<p>Proseguir desarrollando iniciativas con clara objetivo de contribución social. Proyecto Pringa3</p>	
<p>Mantener/ampliar alianzas con otras entidades/iniciativas que nos ayuden a desplegar una estrategia comunitaria</p>					
<p>Creación de una red de voluntariado (con/sin discapacidad)</p>					
<p>Mejora del sistema de tele asistencia interno que funciona en San Esteban de la Sierra, y despliegue a la totalidad del territorio, con una gestión compartida y común</p>					
<p>Puesta en marcha de una red de viviendas municipales, para la residencia de personas en situación de dependencia con modelos de atención compartida.</p>					



Reto	EFQM	Subcriterio EFQM	Programa Estratégico	Objetivos/ Acciones	ODS
[5] COHESION SOCIAL - TERRITORIAL	[Crear Valor sostenible] [Gestionar el funcionamiento y la transformación]		Desarrollo Rural/Urbano Sostenibilidad	OE-09 Promover territorios y comunidades mejores para todas las personas OE-11 Contribuir a un futuro más sostenible	
				Participación en Estrategias de Desarrollo Local periodo Enfoque LEADER 2021-2027 GAL ADRISS	
				Mayor implicación en proyectos de desarrollo comunitario llevado a cabo por Asociaciones de Desarrollo Comarcales. Mapa de Actores	
				Implantación PAIPA Comarca Béjar	
				Desarrollo Cartera de Servicios Rural en Béjar y Candelario. Servicio de Vida Independiente. Proyecto A gusto en Casa. Itinerarios personalizados de empleo	
				Prospección Desarrollo Cartera de Servicios Rural en Mancomunidad Vía de la Plata.	
				Unidad Territorial Rural_ Tierra de Alba	
				Desarrollo Cartera Rural Inclusiva en Comarca de Alba de Tormes (activación centro ocupacional, viviendas para personas con discapacidad, Servicio Vida Independiente...)	
				Desarrollo proyecto PRORGAM_ impulso servicio Vida Independiente. Apoyo a personas dependientes en comarca de Tierra de Alba	
				Desarrollo organizativo (CEE, Ocupacional y Servicio Vida Independiente)	
Proseguir con la planificación del trabajo en red con Viveros El Arca en materia de producción de planta					
Participación en Estrategias de Desarrollo Local periodo Enfoque LEADER 2021-2027 GAL ADRECAG					
Mayor implicación en proyectos de desarrollo comunitario llevado a cabo por Asociaciones de Desarrollo Comarcales. Mapa de Actores					
Implantación PAIPA Comarca Tierra de Alba					
					

Reto	EFQM	Subcriterio EFQM	Programa Estratégico	Objetivos/ Acciones	ODS
[5] COHESION SOCIAL - TERRITORIAL	[Crear Valor sostenible] [Gestionar el funcionamiento y la transformación]		Desarrollo Rural/ Urbano Sostenibilidad	<p>OE-09 Promover territorios y comunidades mejores para todas las personas</p> <p>OE-11 Contribuir a un futuro más sostenible</p> <p>Unidad Territorial Urbana_ Barrios Transtormesinos (Chamberí/Tejares)</p> <p>Implantación y desarrollo del proyecto de Huertos Urbanos en toda su extensión</p> <ul style="list-style-type: none"> - Gestión de espacios conforme a pliegos técnicos - Realización de acciones formativas programadas - Realización de acciones de sensibilización medioambiental programadas - Puesta en marcha del espacio Eco-Cultural La Lonja 	 
				<p>Promover y acompañar a los servicios propios de la zona (Centro Ocupacional El Arca) en su proceso de transformación hacia espacios abiertos y activos en su relación con el entorno en que están situados</p>	
				<p>Unidad Territorial Urbana_ Garrido Norte-Sur</p> <p>Consolidación Iniciativa dinamización comunitaria Tilos+</p> <ul style="list-style-type: none"> - Seguir fijando una red de aliados/colaboradores que operan en el barrio. - Desarrollar diferentes iniciativas de mapeos/cartografías urbanas - Profundizar en la propuesta de desarrollo/dinamización comunitaria: <ul style="list-style-type: none"> a. Línea Sociocultural b. Línea Formación-empleo c. Línea Apoyo mutuo/redes ciudadanas/contribución social d. Línea Accesibilidad y productos de apoyo e. Línea Atención a personas dependientes 	  
				<p>Promover y acompañar a los servicios propios de la zona (Centro Educativo Tilos, Viviendas...) en su proceso de transformación hacia espacios abiertos y activos en su relación con el entorno en que están situados</p>	
				<p>Crear un espacio de confianza y colaboración con AAVV Garrido contigo</p>	

Reto	EFQM	Subcriterio EFQM	Programa Estratégico	Objetivos/ Acciones	ODS
[5] COHESION SOCIAL - TERRITORIAL	[Crear Valor sostenible] [Gestionar el funcionamiento y la transformación]	4.1. Diseñar el valor y cómo se crea 4.2. Comunicar la propuesta de valor 4.3. Elaborar y entregar la propuesta de valor 4.4. Diseñar e implantar la experiencia global 5.2. Transformar la organización para el futuro	Desarrollo Rural/Urbano Sostenibilidad	OE-09 Promover territorios y comunidades mejores para todas las personas OE-11 Contribuir a un futuro más sostenible	
				Unidad Territorial Urbana_ Prosperidad-Rollo-Delicias-San Isidro-Puente Ladrillo	
				<ul style="list-style-type: none"> - Consolidación Iniciativa dinamización comunitaria La Prospe + - Seguir fijando una red de aliados/colaboradores que operan en el barrio. - Desarrollar diferentes iniciativas de mapeos/cartografías urbanas - Profundizar en la propuesta de desarrollo/dinamización comunitaria: <ul style="list-style-type: none"> a. Línea Sociocultural b. Línea Formación-empleo c. Línea Apoyo mutuo/redes ciudadanas/contribución social d. Línea Accesibilidad y productos de apoyo e. Línea Atención a personas dependientes 	 
				Promover y acompañar a los servicios propios de la zona (Centro Madrigal, Viviendas, Servicio Ocio...) en su proceso de transformación hacia espacios abiertos y activos en su relación con el entorno en que están situados	
				Crear un espacio de confianza y colaboración con AAVV Prodesi y AAVV La Aldehuela	
Unidad Territorial Urbana_ Vistahermosa-El Zurguén-Teso de la Feria					
-Consolidación Iniciativa dinamización comunitaria Vista +					
-Consolidar propuestas colaborativas con AAVV Vistahermosa (Asociación Vecinos)					
-Consolidar piloto de ocupación comunitaria con personas de Vivienda Vistahermosa					



reto 6
SUBIRSE AL TREN DE LA
TRANSICIÓN DIGITAL

Reto	EFQM	Subcriterio EFQM	Programa Estratégico	Objetivos/ Acciones	ODS
[6] TRANSICIÓN DIGITAL		[Gestionar el funcionamiento y la transformación]		<p>OE-10 Mejorar el uso y prestaciones de la tecnología</p> <p>OE-07 Innovar en procesos, productos y servicios</p>	
			Brecha digital	<p>Proseguir diseñando actuaciones que aminoren la brecha digital de personas con discapacidad/personas mayores. Formación continua en alfabetización digital.</p>	
			Ciber seguridad	<p>Valorar la idoneidad de abordar la transición digital de Grupo Asprodes a través de un proyecto integral que analice y de respuesta planificada y gradual a las necesidades de:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Seguridad de la información que manejamos 2. Trabajar en equipo y compartir información de forma ágil y eficaz 3. Automatizar algunas tareas/procesos fácilmente digitalizables (por ej. gestión de vehículos...) 	
			Productos de apoyo	<p>Desplegar PAIPA (Punto de asesoramiento e investigación en productos de apoyo) en todas las comarcas y diseñar su despliegue a escala de barrio.</p> <p>Participar en proyectos de base tecnológica a través de la fórmula jurídica creadas ad-hoc (UTE) y en línea con la estrategia de atención a personas dependientes que lidera la Gerencia de Servicios Sociales de Castilla y León.</p>	
		5.5. Gestionar activos y recursos			