

**MEMORIA DE ACTIVIDADES
ACOPEDIS 2013**

Memoria Actividades

Plan de Gestión 2013

ACOPEDIS

DATOS GENERALES

Entidad: ACOPEDIS,

C.I.F: G- 37248200,

Domicilio Social en Peñaranda de Bracamonte,

Contitución: 25 de junio de 1991,

Inscrita en el Registro de entidades de carácter social de la Junta de Castilla y León con nº 37138 E en 1994

Número de socios: 54, de los cuales, un 80 % aproximadamente son familiares de usuarios del centro.

Declarada de Utilidad Pública el día 18 de Noviembre de 1999 con número nacional 103198.

ACOPEDIS forma parte del movimiento asociativo FEAPS (Confederación Española de Organizaciones a favor de la persona con discapacidad intelectual) y participa como socio en la cooperativa de economía social SALARCA. Además participa en la Red Círculos de FEAPS Castilla y León que integra a un grupo de organizaciones FAPS de Castilla y León aliadas para la gestión de servicios, con el fin de mejorar la calidad de vida de las personas con discapacidad y sus familias promoviendo su efectiva igualdad de oportunidades.

Misión:

“La Misión de ACOPEDIS consiste en promover la igualdad de oportunidades y mejora de la calida de vida de las personas con discapacidad o del desarrollo y sus familias desde el compromiso ético, respetando el derecho de ciudadano de pleno derecho en su entorno”.

La Asociación pretende promover la igualdad de oportunidades y mejora de calidad de vida de las personas con discapacidad intelectual y sus familias, respetando el derecho de recibir los servicios y recursos necesarios en su entorno.

Visión:

En el futuro nos vemos:

- 1.-En proceso de mejora, con directrices implantadas a través de un modelo de calidad que permita la mejor gestión y organización de todos los procesos y áreas de la entidad.
- 2.- Con un centro integral de recursos y servicios digno, que cubra gran parte de las necesidades de las personas con discapacidad de la comarca de Peñaranda y poblaciones limítrofes de la provincia de Ávila.
- 3.- Con actividades productivas y no productivas atractivas para los usuarios e insertadas en el mercado laboral de la zona.
- 4.- Con dos viviendas tuteladas ocupadas y nuevas formulas de ocio y tiempo libre fundamentalmente para las personas que las habitan.
- 5.- Con un centro especial de empleo cuya actividad se centra en Peñaranda y algunas localidades de la comarca.
- 6.- Con nuevos socios en la asociación, más participación en implicación de familias y hermanos de las personas a las que atendemos.
- 7.- Con una organización y gestión de servicios y recursos de calidad.
- 8.- Con usuarios más independientes, con mayor poder de decisión y participación en la asociación, e implicados en una mayor integración laboral.
- 9.- Con implantación de planificación centrada en la persona en varios casos.
- 10.- Con una organización y gestión de servicios y recursos de calidad.
- 11.- Con mayores inquietudes y nuevos retos, afrontados desde el esfuerzo y la implicación de todos los implicados en la Asociación (Socios, familiares, usuarios, profesionales, directivos, entorno,...).
- 12.- Con un plan de personas que mejore la atención a través de la mejora de las condiciones de los profesionales de la asociación.
- 13.- Con mayores recursos socio-económicos impulsados por una mayor atención e importancia de los poderes públicos y privados hacia nuestro sector.

Valores

1.- Compromiso con las personas con discapacidad.

Promover la autodeterminación de las personas con discapacidad respetando sus deseos, intereses e inquietudes, trabajando para conseguir su mayor nivel de autonomía a través de planificaciones centradas en cada individuo.

2.- Sensibilidad y cercanía.

Asumir el código ético FEAPS y sus valores respetando a cada persona de la asociación tal y como son.

3.- Profesionalidad y eficacia.

Las personas son el centro de nuestra actividad. El trabajo en equipo, la cohesión y el buen clima en las relaciones son el instrumento esencial para conseguirlo.

Eficacia en sus cometidos y socialmente útil, austera en los medios y ambiciosa en sus fines.

4.- Calidad

Nuestro trabajo tiene como objeto satisfacer las necesidades y demandas de nuestros clientes, buscando permanentemente su mayor nivel de satisfacción y adaptarnos a las demandas cambiantes y soluciones más actualizadas.

5.- Colaboración

Todas las personas implicadas en el trabajo deben actuar en común para aportar soluciones al colectivo, colaborando y trabajando conjuntamente con otras instituciones que trabajan por un mismo fin.

ORGANOS DE GOBIERNO



REUNIONES DEL ORGANO DE GOBIERNO

Asamblea Ordinaria General de Asociados: 26 de mayo de 2013

Acuerdos:

- Aprobación de documentación social 2012.
- Aprobación de documentación social 2013.
- Seguimiento de inversiones necesarias para la ejecución del proyecto Centro Integral de servicios.
- Informe de Marcha solidaria.
- Junta directiva:
 - ✓ 2 de mayo de 2013.
 - ✓ 3 de octubre de 2013.
 - ✓ 17 de diciembre de 2013.

- Informe de situación de inversiones de construcción: financiero-económicas.
- Aprobación renovación póliza de crédito anual con Caja Duero.
- Preparatoria de puntos referidos en la asamblea general.
- Sistema de concertación de plazas: Análisis de situación.
- Informaciones asociativas, alianzas y gestión.

EQUIPO TÉCNICO Y PROFESIONAL CENTRO OCUPACIONAL Y DE DÍA ACOPEDIS

En la actualidad, Acopedis tiene contratados a 10 personas, siendo todos ellos plantilla fija.

Además, contamos con voluntariado anual en las actividades de lectura (F.G.S.R), paseos saludables (Cruz Roja), gimnasio y piscina climatizada y en el mes de Julio contamos con la colaboración de voluntariado para la realización del programa de natación en la piscina municipal.

Trabajamos de manera normalizada integrados en los grupos de procesos conjuntamente con los profesionales de ASPRODES.

GERENCIA	Gerencia ASPRODES
DIRECCIÓN	Susana Torres Jiménez
ADMINISTRACIÓN	Isabel Salinero Rodríguez
TRABAJO SOCIAL Y FAMILIAS	Estela Hernández García
ÉQUIPO TÉCNICO	Susana Torres Jiménez
	Estela Hernández García
	Rosa Martínez García
UNIDAD OCUPACIONAL	Equipo Técnico
	Emilio Sánchez García
UNIDAD DE APOYO	Equipo técnico
	Rosa García Martínez
UNIDAD VIVIENDA	Rosa Martínez García
	Teodomira F ^a Pescador Rubio
	Margarita Díez Hernández
	Noelia Rodríguez San Juan
	M ^a Jesús Soria Benito
SEGUROS	AXA Seguros
	Seguros Prado
ASESORIA DE RIESGOS LABORALES	Ibermutuamur
GESTORIA/ ASESORIA	ASPRODES FEAPS Salamanca

MEMORIA DE PLAN DE GESTIÓN

Este año se han producido situaciones de cambios socio-económicos importantes que han influenciado en gran medida la marcha de la Asociación así como a su entorno económico social cercano. Fundamentalmente se detectan varios factores que deben ser tenidos en cuenta para la evolución del año en ACOPEDIS:

- Situación de crisis económica que conlleva la minoración de las subvenciones oficiales con respecto al año 2012.

- La nueva ley de copago de las plazas concertadas, que supone un cambio casi radical al sistema anteriormente aplicado a través de la incorporación de patrimonios.
- Apertura de dos nuevos servicios de vivienda tutelada para 8 personas cada una, para personas con discapacidad psíquica.
- Continuidad en la obra Centro Ocupacional y de día ACOPEDIS, determinada por la concesión de la anualidad correspondiente a 2013 de la financiación de la Junta de Castilla y León.
- Retraso de los cobros de las facturas de concierto que lleva a situaciones críticas de tesorería.
- Retraso en el pago de la subvención otorgada para viviendas.
- La desaparición de las obras sociales y otras vías de financiación de inversiones a las que podamos optar para la cofinanciación de inversiones.
- Acreditación profesional de todos los cuidadores antes del año 2015.

Todos estos factores han sido un condicionante que nos ha derivado a la necesidad de agudizar ingenios y promover actuaciones en la vía de consolidación y puesta en marcha de los servicios, en la mira constante de los presupuestos y revisiones pormenorizadas de las partidas con asiduidad trimestral al menos, así como la divesificación al máximo de los ratios y jornadas de los profesionales en los servicios de centro de día y vivienda, en vías de utilizar los mínimos recursos con el mayor rendimiento con la necesidad de no generar perdidas en las cuentas anuales.

No obstante esta situación de cambio de ciclo promueve el estudio y puesta en marcha de nuevos proyectos que actualmente se consideran una opción de futuro:

- Estudio de nuevo sistema de atención basado en ayudas vinculadas como única vía de ingreso por parte de la Administración pública para dar respuesta a las necesidades de las personas dependientes. En los estudios realizados para la financiación de las plazas de vivienda (plazas no financiadas) se detecta un decremento de ingresos a través de esta fórmula con respecto a la plaza concertada.
- Plazas financiadas a través de la opción “asistente personal” que se recoge en la ley de dependencia como vía de atención. Esta opción nos abre nuevas vías que estamos trabajando y que pretendemos se pueda pilotar en 2014 como una vía de atención individualizada de la persona a través de recursos

comunitarios. A través de la puesta en marcha de este servicio podría darse cabida a la cobertura de las 16 plazas residenciales a corto-medio plazo.

- Nuevas vías de empleo y ocupación: Aunque la opción de empleo en la situación actual no parece la más fácil, se considera necesario abrir la actividad ocupacional a nuevas oportunidades de desarrollo, por qué no, que en un periodo de tiempo pudieran convertirse en empleo. La opción que se empieza a trabajar pasa por la formación teórico-práctica de un pequeño grupo.
- Calidad de los servicios: A pesar de la crisis el trabajo diario con los equipos de Asprodes abre nuevas oportunidades de mejora que nos llevan a ir mejorando los procesos para una mejor calidad. La formación y compromiso con la puesta en marcha de las instrucciones técnicas del área social, abren nuevas oportunidades algunas de ellas detectadas hace varios años como la atención fisioterapéutica o el asesoramiento de equipos de expertos como el de salud o PCP.

(1) Liderazgo:

Plan de Política de Personas:

1. Identificamos, formamos, apoyamos y evaluamos la contribución de los líderes del proyecto.
 - 1.1. Desarrollo de una campaña de sensibilización y captación de socios.
Se ha comenzado a trabajar con las familias el proceso de dinamización asociativa, con varias reuniones de trabajo.
 - 1.2. Se ha priorizado la formación en liderazgo, un miembro de la Junta directiva ha recibido formación.

Desarrollo organizativo

2. Formular la mejor estructura para el desarrollo de la misión.
 - 2.1. Calidad Feaps: Seguimos trabajando en el mecanismo de autoevaluación Feaps para poder solicitar la acreditación de calidad FEAPS en nivel de compromiso.
 - 2.2. Se han implantado las instrucciones técnicas correspondientes a cada servicio: Ocio, atención de día, vivienda y residencia, envejecimiento, salud, familias y PCP.

- 2.3. Se mantiene el sistema de quejas y sugerencias, se sigue con la difusión a las personas implicadas. Faltaría su conexión con la web que debe trabajarse.

(2) Politica y estrategia

1.- Personas con discapacidad intelectual.

1- Mejorar la calidad de servicios y niveles de satisfacción de los usuarios, motivaciones y expectativas:

1. Propuesta y desarrollo de nuevos programas adaptados a las pruebas objetivas realizadas (GENCAT y SIS).
2. Desarrollo de PCPs
Basándonos en el informe de implantación del procedimiento PCP, marcamos como avances:
 - Conforme se van desarrollando las PCPs, se determina la persona de referencia que elige el ususasio.
 - ✓ 7 PCPs terminadas.
 - ✓ 4 más iniciadas.
 - ✓ Todas las personas tienen su facilitador inicialmente, que podrá o no variar en funcion de los avances del proceso.
 - ✓ Todos los usuarios tienen su plan individual, colgado en IXISS cuya fuente principal es la SIS. También tenemos la GENCAT (noviembre de 2011) como instrumento de valoración que nos proporcionan líneas de trabajo generales en el servicio.
3. Búsqueda de aliados para el pilotaje de un nuevo modelo de servicios de atención de día (plazas de asistente personal en servicios comunitarios), estudio de recursos en la zona.
4. Se ha consolidado el modelo de atención en viviendas ACOPEDIS, con una vivienda ocupada en su totalidad, aplicando la instrucción técnica de vivienda/residencia.
5. Potenciar la formación de derechos, mejora de las relaciones interpersonales, bienestar físico:

- Mejorar el bienestar físico (gimnasio, piscina y paseos saludables con la colaboración de Cruz Roja)
- Las relaciones interpersonales en ámbitos comunitarios (CITA, mecanografía y TIC), FGSR Proyecto imprescindibles.
- Y los derechos talleres de autonomía personal como costura y de manera puntual cocina.

6. Proseguir con la innovación de productos y mejorar la calidad de estos:

Contamos con la colaboración de dos personas voluntarias que han promovido la creación de nuevos productos, fundamentalmente derivados del papel (tarjetas de boda, libretas,...) y otros derivados de materiales textiles (diademas, horquillas,...).

2. Familias

1. Mejorar la calidad de los servicios y niveles de satisfacción de las familias, motivaciones y expectativas.

Las familias de la Asociación siguen manteniendo un contacto periódico con la Asociación, cuando así lo demandan, bien con reuniones individuales o a través de reuniones cuatrimestrales programadas por el profesional de familias. Este año se ha hecho especial incapie en la importancia de dinamizar la asociación y captación de socios y otros temas de interés que en el momento de la reunión eran relevantes como el copago, cambios de rutas, etc. En cada una de estas reuniones se trata de trabajar un punto ético.

Así mismo ha primeros de año, como viene siendo habitual se han llevado a cabo tutorías individuales con cada familiar sobre las propuestas a trabajar, inquietudes, necesidades, etc.

Además se han realizado actividades asociativas como: Encuentro de hermanos (febrero de 2013), encuentro regional de familias (noviembre 2013), feria de la participación (noviembre 2013).

Formación: un familiar asistió a la jornada de participación (4 de junio de 2013) y a la 1ª conferencia nacional sobre desarrollo rural y participación (9 de noviembre de 2013).

3. Ocupación:

Búsqueda de nuevas vías de empleo/ ocupación: Durante este año se ha realizado un proceso de reflexión sobre la necesidad de incorporación de nuevas oportunidades, para crear nuevas plazas de atención y/o nuevos modelos de atención, comenzamos a plantear la figura del asistente personal como otra forma de creación de plazas (futuro pilotaje).

Se lleva a cabo un seguimiento de ocupación de plazas de día periodicamente en previsión de plazas de reserva y posible ocupación, un observatorio de personas que solicitan plazas actualizado.

Así mismo se hace un seguimiento y acompañamiento a la administración para la agilización de expedientes de tramitación de ayudas vinculadas en el servicio de viviendas.

(3) Personas

1. Sabemos las competencias necesarias para el puesto y formulamos de acuerdo a ellas.

1. Introducir medidas de implantación de plan de personas.

Formación:

- Calidad de vida familiar, (23-01-2013). Estela Hernández García (6 horas)
- Escala de calidad de vida familiar (02-04-2013), Estela Hernández García (4 horas).
- Jornada participación organización FEAPS, (04-06-2013), Estela Hernández García (4 horas).
- 1ª Conferencia nacional sobre desarrollo rural y participación (28-10-2013), Estela Hernández García (8 horas).
- Como cocinar asociaciones más participativas, (9-11-2013) Estela Hernández García (4 horas).
- Contención mecánica 1, (12/12/2013 y 13/12/2013) Estela Hernández García, Rosa García Martínez, Carmelo Muñoz Escribano, Teodomira Francisca Pescador Rubio, Isabel Salinero Rodríguez, Margarita Diez Hernández y Emilio Sánchez García (10 horas).

- Apoyo en la organización intervenciones en el ámbito institucional (11-03-2013 al 03-04-2013), Rosa Martínez García y Carmelo Muñoz Escribano (100 horas).
 - Intervención en la atención higienico alimentaria en instituciones (20-05-2013 al 31-05-2013), Rosa Martínez García (100 horas).
 - Intervención en la atención sociosanitaria en instituciones (23-09-2013 al 04-10-2013), Rosa Martínez García y Carmelo Muñoz Escribano (100 horas).
 - Reacción ante terapias agresivas: cancer u otras enfermedades crónicas. Como vivirlas desde la perspectiva de los profesionales y como influye en las personas con discapacidad (11-10-2013), Isabel Salinero Rodríguez y T. Francisca Pescador Rubio (6 horas).
 - Congreso educa (01-07-2013 y 02-07-2013), Margarita Díez Hernández (18 horas).
 - Iniciación a la fotografía digital para tienda virtual (12-12-2013 y 13-12-2013), Margarita Díez Hernández (10 horas).
2. Durante el año 2013 en reuniones de personal se revisa la aplicación de las instrucciones técnicas correspondientes a cada servicio y el plan de gestión de la Asociación.
 3. Seguimos apostando por la innovación y la gestión de conocimiento a través de la participación en encuentros de profesionales, así como en foros de buenas prácticas.

(4) Alianzas y recursos

1. Políticas y alianzas

Tenemos una buena red de colaboradores y aliados para avanzar en el cumplimiento de la misión.

1. Gestionar el entorno en apoyo de la misión:

- Se han consolidado y ampliado alianzas en proyectos locales para el fomento de las acciones conjuntas.

Participación en el proyecto Imprescindibles de la Fundación German Sánchez Ruipérez.

Las TIC en el Centro internacional de tecnologías avanzadas.

2. Desarrollar una gestión económica financiera eficiente

- Se ha buscado la reducción de gastos y nuevos ingresos mediante un seguimiento continuo de presupuestos y búsquedas de fórmulas y oportunidades de ahorro así como vías de financiación privadas.

3. Profundizar en la creación, desarrollo y reconocimiento de una red comunitaria local.

- Información de oportunidades y posibilidades que la asociación ofrece, proyecto de colaboración con los CEAS de la zona y de la zona limítrofe de Ávila y con el departamento de servicios sociales del Ayuntamiento de Peñaranda de Bracamonte.
- Colaboración mutua entre la Fundación German Sánchez Ruipérez y ACOPEDIS en el proyecto imprescindibles.
- Se mantiene la asistencia a ferias y actividades del grupo Vesarte. La Marcha de ACOPEDIS (14 de abril), Feria agropecuaria de Macotería (5 de mayo),...

2. Solvencia y transparencia económica

1. Ponemos todos los recursos a nuestro alcance para soportar la crisis

El presupuesto 2013 se ha revisado de forma trimestral con el fin de detectar desviaciones importantes. El cierre anual de este año no llega al superávit marcado (10.934 €), nos acercamos a esta previsión.

No obstante, de manera continuada se realizan comparativas de proveedores y fórmulas de ahorro y paralelamente se buscan nuevas vías de financiación (estudio de prestaciones vinculadas, nuevos servicios, obras sociales y ayudas privadas).

2. Realizamos inversiones estratégicas que nos permitan un buen posicionamiento en tiempos de crisis.

Desarrollo de las inversiones: La Junta de Castilla y León aprueba la anualidad correspondiente a 2013, esto ha supuesto un gran impulso en el avance de la construcción del centro integral de servicios.

3. Eficacia tecnológica

- **Implantamos de forma armónica las actualizaciones precisas que nos aseguren una gestión integral.**
- Se ha mejorado la comunicación externa a través de las redes sociales (facebook, twiter, actualización de la web de manera anual...), y la interna a través de dropbox.
- De manera progresiva vamos consolidado el uso de IXISS, como herramienta fundamental de trabajo, se han incluido informes de salud, altas de usuarios nuevos,...

(5) Procesos:

1. **Prestamos los apoyos comprometidos con nuestros clientes y los mejoramos año a año.**

Consolidar políticas de calidad:

Se ha consolidado la integración de sistemas en el modelo de calidad, a través de la implantación de las instrucciones técnicas de gestión correspondientes a cada servicio, centro de día, viviendas, salud, familias, envejecimiento, PCP.

16. OPERACIONES CON PARTES VINCULADAS

No procede.

17. OTRA INFORMACIÓN

El número de personas empleadas por la Asociación a 31/12/2013, es de 10 personas, con la siguiente distribución por categorías profesionales:

CATEGORIA	TOTAL	HOMBRES	MUJERES
Ayudante de cocina	1	0	1
Cuidador/a	5	0	5
Administrativo	1	0	1
Encargado de Taller	1	1	0
Titulado de grado medio	1	0	1
Trabajador social	1	0	1
TOTAL	10	1	9

PRESIDENTE

JUAN MADRID HERNÁNDEZ

07.800.678-K

SECRETARIO

Fº VICENTE PIERNA HERNÁNDEZ

07.728.595-C

VICEPRESIDENTE

FILOMENA RODERO GALAN

07.736.818-D

TESORERO

JOSÉ GALIANO FLORES

07.825.415-X

VOCAL

CARMEN DOMÍNGUEZ HERNÁNDEZ

07,874.759-L

VOCAL

JUAN JOSÉ MADRID GARCÍA

07.796.175-A

VOCAL

Mª ROSA ANA GONZÁLEZ SANTIAGO

35.280.481-E

VOCAL

Mª DOLORES FRANCO LOZANO

07.851.694-T

VOCAL

JUANA RODRÍGUEZ RODRÍGUEZ

07.673.757-Z

